



Gut für Ihre  
Mitarbeitenden.  
Gut für Ihr  
Unternehmen.

**upmental.**  
Wir stärken Menschen

# Schnell zum Ziel

Vorteile für Ihr Unternehmen.....	4
Leistungen für Ihre Mitarbeitenden.....	5
Fragen & Antworten.....	6
Ihr EAP-Fahrplan.....	7
Kommunikationsleistungen.....	8
Steigerung der Arbeitgeberattraktivität .....	9
Preisübersicht.....	10
Kontakt .....	12

# Zu Beginn: Die Kundensicht

Seitdem wir unseren Mitarbeitenden das Employee Assistance Programme von upmental anbieten, profitiert unser Unternehmen gleich dreifach:

Wir verfügen über einen zusätzlichen Hebel gegen psychisch bedingte Ausfallzeiten und das Vertrauen in uns als Arbeitgeber wurde nachweislich gestärkt. Zusätzlich heben wir uns im Kampf um die besten Fachkräfte durch unser EAP positiv von unseren Wettbewerbern ab.

Ein Beispiel: Es vergeht kaum ein Job-Interview in dem wir nicht aktiv auf unser EAP angesprochen werden – Zitat: »So etwas bieten sonst nicht einmal Konzerne«.

upmental ist für uns unter Kosten-Nutzen-Aspekten, ein »No-Brainer« und die dahinterliegende Idee zu einem Teil unserer Unternehmensphilosophie geworden.

Christian Windeck  
Geschäftsführer rheinland relations GmbH, Bonn



# upmental EAP

## – so profitiert Ihr Unternehmen

Leiden Ihre Mitarbeitenden unter mentalen Belastungen, leidet zwangsläufig auch deren Leistung und damit die Produktivität in Ihrem Unternehmen. upmental unterstützt Ihre Mitarbeitenden dabei, ihre Balance wiederzufinden – egal ob die individuelle Überforderung jobtechnisch, familiär oder gesundheitlich begründet ist.

### Unternehmensvorteile im Überblick:



- Prävention von psychischen Beeinträchtigungen
- Reduzierung von Fehlzeiten
- Absicherung der Produktivität
- Erhöhung der Mitarbeitendenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeitendenbindung
- Bessere Bewältigung von Change-Prozessen
- Wichtiger Benefit für Ihr Personalmarketing
- Aufwertung Ihrer Arbeitgebermarke

Dafür steht upmental

Professionelle Beratung

...durch unser erfahrenes  
und hervorragend geschul-  
tes Team

Kurzfristig verfügbar ...

Individuelle Terminverein-  
barung, auch außerhalb  
der Arbeitszeiten

# Leistungen für Ihre Mitarbeitenden

Wenn „alles zu viel“ wird, schreckt viele der Gang zur Psychotherapie inklusive monatelanger Wartezeiten ab. Mit dem upmental EAP bieten Sie Ihren Mitarbeitenden genau das, was sie im Fall einer Überlastung brauchen: schnelle, professionelle und anonyme Unterstützung.

„Nach der letzten Umstrukturierung habe ich gemerkt,  
dass ich den Spaß am Job verliere. Da habe ich zum  
ersten Mal upmental genutzt, mich beraten lassen und  
gehe heute mit einer gesunden Distanz an die Sache  
heran. Das hilft – und die Zufriedenheit kommt zurück.“

– Stefanie, Controllerin

„Als meine Mutter pflegebedürftig wurde, war ich  
komplett überfordert – privat und im Job. Es ist immer  
noch hart, alles unter einen Hut zu bekommen, aber  
ich bin dank der upmental-Beratung viel lösungs-  
orientierter unterwegs.“

– Jerome, IT-Administrator

## ... auf allen Kanälen

Auf Wunsch beraten wir  
persönlich, telefonisch oder  
im Video-Call

## 100 % anonym

Wir unterliegen selbstver-  
ständlich der Schweige-  
pflicht.

# - Fragen und Antworten

Mit welchen Anliegen können sich Mitarbeitende an upmental wenden?

Im Fall von beruflichen wie privaten Belastungen, dementsprechend offen ist unser Beratungsangebot aufgebaut.

Gibt es eine Begrenzung der Beratungstermine?

Ein Beratungstermin dauert etwa 60 Minuten. Eine Begrenzung – auf z.B. fünf Termine – ist jedoch grundsätzlich sinnvoll und wird bei Vertragsschließung einmalig vereinbart.

Über welche Qualifikationen verfügen die upmental Berater\*innen?

Wir verfügen über eine langjährige Praxiserfahrung im Bereich der psychosozialen Arbeitnehmer\*innenberatung. Diese basiert auf einem psychologischen, pädagogischen oder ergotherapeutischen Studium, sowie einer Zusatzausbildung in systemischer Beratung.

Wie stellen Sie die Vertraulichkeit der Beratungsgespräche sicher?

Wir sind an die Schweigepflicht gebunden und wahren zu jeder Zeit die Anonymität. So erfolgt die Kontaktaufnahme z.B. direkt zwischen den Mitarbeitenden und upmental, die Beratung ist außerhalb der Arbeitszeiten persönlich und digital möglich und auch durch die Abrechnung lassen sich keine Rückschlüsse auf die Identität der Mitarbeitenden herleiten.

Für welche Unternehmen eignet sich das upmental EAP?

Das upmental EAP wird von Kleinunternehmen mit 10 Mitarbeitenden genauso erfolgreich eingesetzt wie von Großunternehmen der unterschiedlichsten Branchen oder städtischen Verwaltungen mit mehreren tausend Mitarbeitenden.

# Der Fahrplan zu Ihrem eigenen Unternehmens-EAP



Klar strukturiert und schnell verfügbar



„Wir vertrauen auf ein transparentes Gebührenmodell und einen klaren Onboarding-Prozess. Beides hilft uns dabei, unsere Beratungsleistungen für unsere Kunden und deren Mitarbeitende in kürzester Zeit verfügbar zu machen.“

Es ist für uns keine Seltenheit, dass zwischen der ersten Kontakt-  
aufnahme eines Arbeitgebers und dem ersten Beratungsgespräch mit einem Mitarbeitenden weniger als zehn Tage liegen.“

– Iris Kasel, Leitung upmental

# upmental EAP – Benefits richtig kommunizieren ...

Eine zielgerichtete und auf Dauer ausgerichtete Kommunikation erhöht die Bekanntheit und damit den Wirkungsgrad Ihres EAPs erheblich. Dabei unterstützen wir Sie mit dem nachfolgenden Marketingpaket.

## Ihr EAP-Marketingpaket:

- Das upmental-Arbeitgebersiegel zur freien Nutzung
- Informationsflyer für Mitarbeitende (mit Logo-Eindruck)
- Vorlage Unternehmensmeldung (PR-Text)
- Textbausteine für Ihre Karriereseite
- Textbaustein für Ihre Stellenanzeigen
- Informationsposter für Mitarbeitende (mit Logo-Eindruck)



Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die offenen digitalen Daten zur Verfügung stellen. Der Informationsflyer und das Informationsposter können auf diese Weise von Ihnen mit Ihrem Unternehmenslogo gestaltet und anschließend gedruckt werden. Das Recht zur Nutzung des upmental-Siegels erlischt mit dem Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit.

# ... und die Arbeitgeberattraktivität steigern.

Das upmental EAP ist aus Sicht von Mitarbeitenden und Bewerber\*innen ein besonderer Benefit. Warum? Weil sie wissen, dass sie unvermittelt selbst davon betroffen sein könnten.

Daher schätzen sie upmental, entweder weil sie es bereits genutzt haben, weil sie planen es zu nutzen oder weil sie es als eine Art „Versicherung“ betrachten.

**Aufrüttelnde Zahlen**, auf die Sie mit Ihrem upmental EAP präventiv reagieren können – im Sinne Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeitenden.

**+48 %**

mehr Fehltage aufgrund psychischer Beeinträchtigungen in deutschen Unternehmen (2012-2022).<sup>1</sup>

Stärkster Anstieg von psychisch bedingten Fehlzeiten bei jungen Männern (+29 %) und Frauen (+24 %) zwischen

**25-29 Jahre**

innerhalb eines Jahres (2021-2022).<sup>2</sup>

Rund **2/3**  
aller Deutschen  
mit einer depressiven  
Symptomatik nutzen  
keine ärztlichen Therapie-  
angebote.<sup>3</sup>

Quellen:

1 und 2 > DAK Gesundheit Psychreport 2023

3 > Robert-Koch-Institut (RKI), Journal of Health Monitoring 2017/2(4)

# Anonyme Beratung transparente Preise

Das upmental EAP ist als Teil des Betrieblichen Gesundheitsmanagements ein Angebot, das sich an Unternehmen jeder Größe richtet. Hier finden Sie unsere aktuelle Preisliste (Stand 02/2024).

	Kleine Unternehmen < 50 Mitarbeitende	Mittlere Unternehmen 50 – 250 Mitarbeitende	Große Unternehmen > 250 Mitarbeitende
Set-Up (einmalig)	190,00 €	Ø 450,00 €	590,00 €
Monatliche Grundpauschale <small>(wird verrechnet mit in Anspruch genommenen Leistungen)</small>	125,00 €	250,00 €	500,00 €
Beratungshonorar	125,00 € pro Stunde nach Aufwand		
upmental Arbeitgeber-siegel	✓	✓	✓
Informationsflyer für Mitarbeitende	✓	✓	✓
Textbausteine für Ihre Karriereseite	✓	✓	✓
Textbaustein für Ihre Stellenanzeigen	✓	✓	✓
Informationsposter für Mitarbeitende	✓	✓	✓

Vertragslaufzeit: 12 Monate, anschließend quartalsweise kündbar

# Das upmental Beratungsportfolio

Neben dem upmental EAP bieten wir Unternehmen zahlreiche Unterstützungsangebote im Rahmen ihres Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM):

## Coaching „On the Job“

Keine Chance für Zeitdiebe und Stressoren! Wir trainieren mit Ihren Mitarbeitenden individuell passende Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation, Konzentration, Kommunikation.

## Workshops und Vorträge

Wir geben Impulse für Ihre gesundheitsfördernde Unternehmenskultur, unter anderem zum Umgang mit psychischen Belastungen am Arbeitsplatz, zu Gesundheit als Führungsaufgabe und zu gesunder Selbstführung.

## Betriebliche Gesundheitslots\*innen

Ihr BGM wird noch effektiver mit vertrauten, kollegialen Ansprechpersonen für Gesundheitsthemen im Arbeitsalltag. Wir qualifizieren Mitarbeitende Ihres Unternehmens zu Multiplikator\*innen für Präventions- und Gesundheitsangebote.



Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Coachings und Workshops an. Hier erfahren Sie noch mehr über unsere Angebote:

# upmental.

Wir stärken Menschen

upmental ist eine Marke der „Die Kette e.V.“

Seit 1984 sind wir der erste Ansprechpartner für Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung im Rheinisch-Bergischen Kreis. Mit 400 Mitarbeitenden zählen wir zu den größten, leistungsstärksten und am besten vernetzten Sozialunternehmen der Region. Unsere jährlich mehr als 1.600 Klientinnen und Klienten profitieren von den vielfältigsten und fortschrittlichsten Beratungs- und Maßnahmenangeboten der Region – jederzeit individuell ausgestaltet und wohnortnah umgesetzt.

Iris Kasel  
Dipl.-Psychologin  
Leitung upmental

Tel.: +49-2202-256113  
Mobil: +49-162-4048357  
Fax: +49-2202-256125  
E-Mail: i.kasel@die-kette.de